

L'ex operatrice sanitaria

06061

06061

«Ne ho viste troppe e mi sono licenziata Denunce inutili»

SAN DONA' DI PIAVE Si è licenziata l'anno scorso, non ne poteva più della situazione che si era ormai creata alla residenza per anziani «Monumento ai caduti». Faceva l'operatrice sanitaria e preferisce non sia diffuso il suo nome per evitare conseguenze. Se n'è andata l'estate scorsa chiudendo la porta del centro servizi alle spalle perché «ne avevo viste troppe».

Cosa succedeva all'interno della casa di riposo?

«Guardi, c'era una situazione di insostenibile incuria e maltrattamenti. Le denunce sono partite dai parenti, ma anche noi avevamo segnalato i gravi comportamenti attraverso il sindacato. Nessuno della direzione però ci ha mai veramente dato retta e ogni sforzo fatto per migliorare sembrava non bastare mai».

Avete denunciato anche le aggressioni agli ospiti?

«Anche di quelle si sapeva, più di qualche familiare si era già rivolto a un avvocato, ma servivano tempo e prove, oltre a un'azione collettiva per rendere evidente un quadro che era sempre più preoccupante. Basti pensare solo al fatto che come me tanti degli operatori più bravi hanno lasciato la struttura: si sono licenziati perché non ce la facevano più»

Quali cose l'hanno colpita maggiormente?

«Secondo me sono stati due i gravi eventi che hanno fatto esplodere la situazione. La morte un anno fa dell'anziana goenne caduta da sola giù per la scala di sicurezza, e poi la candeggina ingerita da un ospite che era contenuta in una bottiglia dell'acqua».

Per quale motivo nessuno ha preso serio le denunce secondo lei?

«Forse perché, anche se i responsabili erano stati individuati da tutti, licenziarli voleva dire per la struttura rimanere a corto di personale. E la situazione era talmente critica, anche a causa del Covid, che non hanno ritenuto di poterli sostituire».

Adesso la situazione sembra cambiata con la nuova dirigenza e la riorganizzazione della struttura. La direzione dice che la formazione del personale fa superare le difficoltà emerse in passato.

(La donna sorride) «Non mi faccia dire altre cose. Non è cambiato niente, come ho detto gli operatori più bravi se ne sono andati. Sono stati loro e i parenti delle vittime di violenza a denunciare affinché venisse scoperta la situazione».

A. Ga.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

C'erano già stati due gravi eventi la morte di un'anziana caduta dalle scale e un ospite che ha ingerito candeggina

I responsabili erano individuati ma forse si temeva che la struttura sarebbe rimasta senza personale

