



In caso di problemi tecnici o amministrativi che possono riguardare i servizi di telefonia, internet, fibra, adsl e pay-tv, qualsiasi utente può attivare gratuitamente un **confronto con il proprio operatore rivolgendosi al CORECOM.**

I disservizi più frequenti possono essere:

- interruzione improvvisa della linea telefonica
- attivazione di servizi non richiesti
- variazione unilaterale delle condizioni contrattuali
- addebito di traffico sviluppato verso numerazioni speciali mai effettuato dall'utente
- ritardo nel trasloco della linea telefonica
- fatturazione per servizi non resi
- interruzione del servizio o ritardo nella portabilità/migrazione della numerazione

Può rivolgersi al CORECOM Veneto qualsiasi persona: sia **fisica** (anche minori, con delega a chi esercita responsabilità genitoriale) sia **giuridica** (professionisti, artigiani, commercianti, altre Pubbliche amministrazioni, associazioni sportive, piccole e medie imprese, strutture religiose ecc...).

Si può ricorrere al CORECOM in modo completamente **gratuito**, senza sostenere costi di intermediazione e **senza obbligo di essere rappresentati da delegati**, avvocati o altri professionisti; è **un'alternativa alla giustizia ordinaria** concreta e competitiva, anche sotto l'aspetto della tempistica.

Il CORECOM, inoltre, è a portata di clic: per far valere le proprie richieste non occorre recarsi fisicamente in alcun ufficio pubblico: è sufficiente presentare istanza direttamente online, attraverso un portale semplice, intuitivo e uguale per tutte le regioni d'Italia (conciliaweb.agcom.it) oppure attraverso il sito del Corecom Veneto al seguente link: corecom.consiglioveneto.it

L'utente dovrà essere dotato di SPID, CIE (Carta di identità elettronica) CNS oppure eIDAS.

Per eventuali informazioni e approfondimenti si forniscono i recapiti dei referenti del Corecom per il progetto in questione:

- | | | |
|---------------------|------------------|--|
| – Bidoli Alessandro | tel. 041/2701662 | mail: bidolia@consiglioveneto.it |
| – Ballarin Barbara | tel. 041/2701451 | mail: ballarinb@consiglioveneto.it |